

+ fácil
rápido

MANUAL DE OPERACIÓN MOBILE POS CRÉDITO Y REDCOMPRA

Cualquier duda, llamar a Servicio al Cliente
600 638 6380, Desde Celulares **(2) 2661 2700**



Atención 24 horas, 7 días de la semana

MOBILE POS

Para activar el equipo por primera vez o por que se le ha realizado un cambio, llamar a Servicio al Cliente. El Código de Comercio que le solicitarán se encuentra en el documento que va junto a su equipo.

FOLIO: 5215201

COMPROBANTE UNICO DE EQUIPOS

TICKET: TBK11910639

I.- TIPO DE SOLICITUD

- INSTALACIÓN EVENTO (1) INSTALACIÓN 2ª VISITA INSTALACIÓN POS INSTALACIÓN PPAD
- NORMAL POS IP LAN PREAGENDADO PRIORIDAD DE INSTALACIÓN RETIRO

II.- DATOS DE ESTABLECIMIENTO COMERCIAL

CODIGO EE.CC.	5970 32XXXXX	TIPO EE.CC.	Ubicación
Nombre de fantasía	ALIMENTOS MARIA		
Razón social	VENTA DE ALIMENTOS		
Dirección Establecimiento	HUERFANOS OFICINA TRANSBANK N° 770 Local PISO 15		
Comuna	SANTIAGO Ciudad SANTIAGO		
Ragión	13	RUT 133092889	Fono1 EECC Fono2 EECC

El email que le solicitarán ingresar será el mismo que registró al llenar la solicitud de Afiliación. Será al que enviaremos los comprobantes de las ventas realizadas.

Solución de Pago Móvil



Solución que permite a los comercios aceptar pagos con Tarjetas de Crédito y Redcompra utilizando una aplicación descargada en el Smartphone del comercio o Tablet y un pinpad inalámbrico conectado vía bluetooth.

Beneficios

✓ **Movilidad y Portabilidad**

Permite realizar ventas en cualquier lugar donde exista Internet.

✓ **Venta en Cuotas**

Permite ofrecer cuotas a tus clientes.

✓ **Económico**

Menor Costo Mensual del equipo para los Comercios.

✓ **Control Online del Negocio**

Posee una plataforma estadística que permite realizar seguimiento a las ventas y transacciones realizadas.

Consideraciones para Operar

- ✓ El PinPad mPOS funciona conectado vía bluetooth al Smartphone del Comercio.
- ✓ El Smartphone del Comercio debe contar con una App (llamada "MPOS TBK") descargada desde App Store o Google Play.
- ✓ El Smartphone a utilizar, debe contar con Internet (mientras se realizan las transacciones), ya sea con un plan de datos o conectado a Wifi.
- ✓ El Sistema Operativo de Smartphone debe ser como mínimo:
Android: 5.0 - IOS: 9.0.
- ✓ Descarga gratis en:



MOBILE POS

Consiste en un PinPad inalámbrico que conectado vía bluetooth con el Smartphone del comercio permite realizar transacciones con tarjeta de Crédito, Redcompra y Prepago.

Permite realizar ventas con

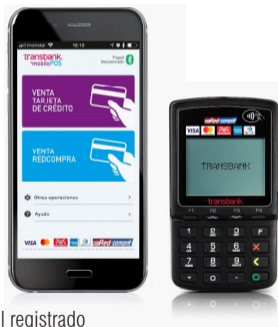
- ✔ Tarjetas de Crédito (con y sin cuotas)
- ✔ Redcompra
- ✔ Prepago

En todas sus modalidades

- ✔ Lectura de banda
- ✔ Chip
- ✔ Sin Contacto

Genera Comprobante de Venta Virtual

- ✔ El comprobante de venta se envía en línea al e-mail registrado del comercio y al que entrega el cliente al momento de la compra.



Conoce tu PinPad Mobile POS

Para encender el Pinpad debe presionar la tecla de color verde por unos segundos hasta escuchar el sonido.



En la pantalla del Pinpad, está el indicador de carga.

Antes de usar el Pinpad mPOS por primera vez, cárguelo vía puerto USB.

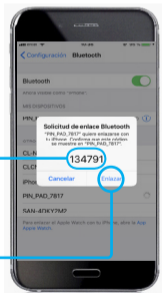
En caso de querer apagar manualmente el Pinpad, presioné simultáneamente la tecla “-” más la tecla amarilla “<”.

- ▶ Para el correcto funcionamiento de la aplicación, su smartphone y mPOS, deben tener una carga mínima establecida de un 35%.

1.- Uso del Mpos / Activa el Bluetooth y conecta los equipos

- **Paso 1:** Descargue la aplicación “mPOS TBK” desde App Store o Google Play.
- **Paso 2:** Encienda el pinpad Mobile POS presionando el botón verde por unos segundos.
- **Paso 3:** Ingrese a su Smartphone, al menú configuración o ajustes y oprime la opción para activar Bluetooth.
- **Paso 4:** Seleccionar en el Smartphone el dispositivo que corresponde al pinpad “PIN_PAD_XXXX” donde las x corresponden a los 4 últimos dígitos del n° de serie del pinpad.
- **Paso 5:** El pinpad indicará número de Pin, el que debe ser confirmado en la pantalla del Smartphone. (este n° de PIN es idéntico al que sale en el Smartphone).

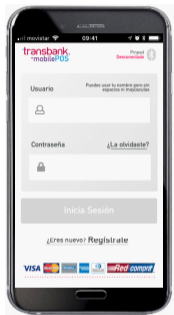
Paso 6: Confirmar n° de Pinpad en la pantalla del Smartphone.



- **Paso 7:** Una vez enlazados los equipos, saldrá el mensaje “enlace exitoso” en el pinpad y en el Smartphone saldrá conectado el bluetooth.

2.- Uso del Mpos / Regístrate en la APP

➤ **Paso 1:** Ingrese a la opción "Regístrate".



Luego ingresar Usuario y Contraseña y seguir los pasos que indica la Aplicación.

➤ **Paso 2:** Ingrese los datos solicitados.



• Debe utilizar el mismo email que utilizo al momento de la afiliación.

Para Registrarse, debe llamar a Servicio al Cliente a: 600 638 6380, desde Celulares (2) 2661 2700, donde le entregarán la dirección lógica.

El Código de comercio, lo encuentra en el documento entregado junto al mPOS.

Nombre	Apellido	Identificación	Identificación POB	Identificación POB
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Código comercio del negocio				
<input type="text"/>				
Municipio (seleccionar POB del país)				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Código de comercio				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Municipio (seleccionar POB del país)				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Municipio (seleccionar POB del país)				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

• **Nota:** Se debe ingresar el código comercio completo, es decir de 12 dígitos. (Siempre debe comenzar con 5970) Ejemplo: 597012345678

3.- Ya estas listo para comenzar a realizar transacciones!

Una vez terminado el registro, ya puedes comenzar a operar con tu Smartphone y Mobile POS.

Podrás realizar ventas con:

▶ **Tarjeta Crédito**

Visa, Mastercard, Magna, American Express y Diners Club Internacional.

Te permite ofrecer pago en cuotas a tus clientes.

▶ **Tarjeta Redcompra**

▶ **Tarjeta de Prepago**

En Otras Operaciones podrás encontrar las estadísticas de tus ventas, buscar comprobantes de venta, realizar cierre de caja, entre otros.



Otras Operaciones

▶ Estadísticas

Permite realizar seguimiento de las ventas y transacciones realizadas con gráficos diarios y mensuales.

▶ Comprobante de Venta

Permite encontrar ventas realizadas de hasta tres meses atrás y re-imprimir el comprobante.

▶ Cierre de Caja

Reporte con el detalle de las transacciones realizadas desde el último cierre. Se envía automáticamente al e-mail registrado del comercio.

